

# HUMANIZACION EN EL TRABAJO



**GLORIA INES MORALES M.  
FONOAUDIOLOGA**

# **HUMANIZACION DEL AMBIENTE DEL TRABAJO**

- \* En el pasado, las características y circunstancias personales de los empleados han sido vistas con frecuencia como una limitación**
- \* Hoy, los responsables de recursos humanos se enfrentan a una gestión más activa. Deben plantearse cómo los rasgos de los trabajadores y de la empresa se influyen mutuamente, buscando la manera de encontrar una evolución positiva de esa relación.**

# **HUMANIZAR**

**Es un asunto ético, que tiene que ver con los valores que conducen nuestra conducta en todo contexto.**

**Cuando los valores nos llevan a diseñar políticas, programas, realizar cuidados y velar por las relaciones asociadas con la dignidad de todo ser humano, hablamos de humanización.**

# SE REFIERE A CUIDAR LA SALUD:

- ❖ EMOCIONAL
- ❖ SOCIAL
- ❖ LABORAL
- ❖ FISICA
- ❖ ESPIRITUAL
- ❖ INDIVIDUAL
- ❖ Y COLECTIVA DE LOS TRABAJADORES



# HUMANIZAR EN EL TRABAJO



**Servicio**

**EMPRESA**

**Empleador – trabajador –trabajadora-  
Personas atendiendo Personas**

# Ingredientes que deben tener las organizaciones pero mas los lideres



- Que haya humildad.
- Que desaparezca la soberbia.
- Que exista un gran respeto a la dignidad de la personas.
- Que exista un intercambio de opiniones.



# NUEVE CLAVES DE HUMANIZACION EN EL TRABAJO



- **LLAMAR A LAS PERSONAS POR SU NOMBRE.**
- **LA HUMANIZACION COMIENZA CONOCIENDO MEJOR A LOS EMPLEADOS.**
- **MEDIDAS DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIA.**
- **DETECCIÓN TEMPRANA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE TRABAJADORES.**
- **LOS PROGRAMAS DE BENEFICIOS PARA EMPLEADOS.**
- **PROGRAMAS DE RECEPCIÓN DE NUEVOS TRABAJADORES.**
- **LA HUMANIZACIÓN EXIGE UN ESTUDIO DE LAS RELACIONES INFORMALES.**
- **UN AMBIENTE DE CONFIANZA, SINCERIDAD Y RESPETO A LA PALABRA DADA.**
- **RECORDAR QUE DETRÁS DE LA EJECUCIÓN DE PROTOCOLOS TAMBIÉN HAY PERSONAS.**



# BENEFICIOS

- \* **Una mejor confianza en el lugar de trabajo**
- \* **Un mayor compromiso con la empresa**
- \* **Una mayor productividad**
- \* **Una mejor comunicación y cultura organizacional.**
- \* **la humanización en el trabajo facilita la toma de decisiones y la solución de problemas de la forma más eficaz y eficiente,**

Para crear una cultura de respeto y comprensión en el entorno laboral, es importante que los **empleados** :



- ✓ sean tratados con dignidad y respeto.
- ✓ sean tratados de forma justa e igualitaria.
- ✓ Reconocer su trabajo.
- ✓ promover un ambiente de aceptación y apoyo.
- ✓ los líderes deben ofrecer capacitación y desarrollo.
- ✓ reconocer la diversidad.

EL MUNDO ES MI PAIS, LA HUMANIDAD SON MIS  
HERMANOS  
Y HACER EL BIEN MI RELIGION





*El trabajo más  
difícil y el más  
importante es  
el que hago en  
mi mismo*

**MUCHAS GRACIAS**

**GLORIA INES MORALES**